



Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 312 75
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

Förslag till riktlinjer för socialnämndens kvalitetsarbete

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att:

1. anta riktlinjer för socialnämndens kvalitetsarbete i enlighet med bilaga 1,
2. upphäva nämndens beslut om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, socialnämnden 2014-05-21, § 4, bilaga 2,
3. upphäva beslut om riktlinje lex Sarah, socialnämnden 2015-11-23, § 21, bilaga 3.

Sammanfattning

I enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) ska både verksamheter nämndens regi och privata utförare arbeta för att säkerställa god kvalitet inom verksamheterna. En riktlinje har tagits fram för att ange hur detta arbete ska bedrivas, hur ansvar fördelas samt hur information om kvalitetsarbetet ska delges nämnden.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utfärdat föreskrifter (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för verksamheter enligt Socialtjänstlagen, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade samt Hälso- och sjukvårdslagen. Här inkluderas även verksamheter som bedrivs enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM).

För verksamheter som bedrivs inom nämndens regi har nämnden ansvar för att säkerställa arbete i enlighet med föreskriften. Privata utförare har ett eget ansvar för upprättande av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och nämnden säkerställer genom uppföljning att kraven efterlevs.

Ett ledningssystem är ledningens verktyg för att leda, planera, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Enligt föreskrifterna ska verksamheterna identifiera, beskriva och fastställa de processer som behövs för att säkra verksamheternas kvalitet. Verksamheterna ska även genomföra riskanalyser,



egenkontroller samt utreda avvikelser. Detta ska i sin tur ligga till grund för förbättringar av ledningssystemets processer och rutiner.

Kvalitetsarbetet ska ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för ett kontinuerligt förbättringsarbete med syfte att skapa en god kvalitet i verksamheten. Ledningssystemet ska även ge förutsättningar för insyn i kvalitetsarbetet för medborgare, politiker och medarbetare.

Riktlinjen beskriver ambitionsnivå för kvalitetsarbetet, hur ansvaret för kvalitetsledningen är fördelat samt hur insyn i arbetet säkerställs.

I samband med att den nya riktlinjen antas föreslås tidigare beslut om ledningssystem upphöra och även förändringar i hur Lex Sarah ärenden informeras nämnden. I den nya riktlinjen om ledningssystem föreslås Lex Sarah hanteras som följer:

Beslut om lex Sarah fattas i enlighet med delegationsordning av verksamhetschef. Ansvarig enligt delegationsordningen informerar muntligen om händelser som bedöms som allvarliga missförhållanden eller risk för allvarliga missförhållanden omgående till nämndordföranden samt även på nästkommande nämndsammanträde. Nämnden informeras även om ärendet när det är färdigt via tjänsteutlåtande tillsammans med bilagorna rapport, utredning och anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). I de fall IVO ännu inte har återkopplat kring anmälan vid den skriftliga rapporteringen av ärendet får nämnden information om detta då svaret har inkommit.

Samtliga delegationsbeslut enligt lex Sarah anmäls till nämnden. Till skillnad från tidigare biläggs ej rapporter och utredningar för händelser som inte bedömts som allvarliga missförhållanden eller risk för allvarliga missförhållanden till varje nämndsammanträde. Dessa sammanställs istället och analyseras i kvalitetsberättelsen som nämnden tar del av årligen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att riktlinjen tillsammans med det utvecklingsarbete man har genomfört vad gäller ledningssystem stärker verksamheternas förmåga att arbeta systematiskt med att förbättra kvaliteten.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Den föreslagna förändringen bedöms inte medföra några ekonomiska eller juridiska konsekvenser för socialnämnden.

Lotta Wigen
Socialdirektör

Lina Blombergsson
Biträdande socialdirektör



Bilagor

1. Riktlinjer för socialnämndens och vård- omsorgsnämndens kvalitetsarbete
2. Tjänsteutlåtande ledningssystem systematiskt kvalitetsarbete,
SN 2014/1673.707
3. Riktlinje- lex Sarah, bilaga ärende SN-2014/3215.111